

FACULTÉ DES MÉTIERS ÉCOLE HÔTELIÈRE DE CANNES

Centre de formation d'apprentis de la Ville de Cannes

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

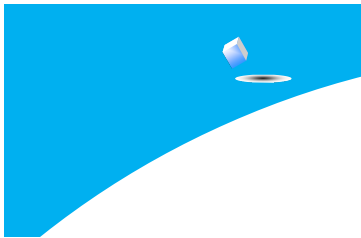


BTS Niveau III – Bac + 2
Sous contrat d'apprentissage – Diplôme d'État
Formation en alternance gratuite et rémunérée
sur 2 ans



FACULTÉ DES MÉTIERS
ÉCOLE HÔTELIÈRE
DE CANNES





Les Objectifs de la Formation

Obtenir un diplôme d'Etat de niveau III : le BTS Management Commercial Opérationnel

Enrichir votre CV d'une expérience professionnelle de 2 ans très recherchée par les entreprises sur le marché de l'emploi.

Intégrer le monde du travail par des métiers commerciaux et de management porteurs d'avenir.

Le (la) titulaire du BTS MCO permet d'acquérir une polyvalence fonctionnelle offrant plusieurs perspectives dans un contexte de digitalisation croissante de l'entreprise :

Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale

Prendre en charge la relation client

Animer et dynamiser l'offre de produits et de services

Assurer la gestion opérationnelle

Assurer le management de l'équipe

Créer ou reprendre en tant qu'entrepreneur une unité commerciale

Débouchés et insertion professionnelle

A la sortie du BTS :

Conseiller (ère) de vente

Vendeur (se) conseil

Chargé(e) de clientèle

Manager adjoint

Second de rayon

Manager d'un commerce de proximité

Avec expérience :

Chef des ventes, chef de rayon, chef de département, chef de secteur

Responsable e-commerce

Responsable de drive

Manager de caisse

Manager de rayon

Manager d'une unité commerciale

Qualités essentielles requises

· posséder des bases convenables en français, anglais, gestion ou commerce

· être autonome en terme de gestion et d'organisation de son travail

· avoir une aisance relationnelle propre aux métiers des services et de la relation client

· avoir une excellente présentation

· avoir un esprit d'équipe et le sens du collectif

· avoir le sens des responsabilités afin de mieux gérer ses activités et son temps

· avoir des compétences informatiques et numériques

· savoir s'adapter aux contraintes et aux particularités du commerce (ouverture le dimanche et jours fériés, amplitude horaire importante)

Modalités de candidature et d'inscription

Il est nécessaire de s'inscrire sur PARCOURSUP aux dates indiquées par le site. En dehors de ces dates, vous devez télécharger un dossier de candidature sur notre site internet et y joindre les documents demandés.

Si votre dossier est retenu, le référent de la section vous conviera à une réunion d'information et de préparation.

Il pourra vous orienter vers des entreprises partenaires et vous conseillera quant au profil d'entreprises à démarcher.

L'entreprise qui souhaite vous recruter en contrat d'apprentissage pour 2 ans devra vous fournir une promesse d'embauche afin que vous puissiez retirer le dossier d'inscription définitif.

Modalités de candidature et d'inscription

Retournez au CFA l'ensemble des pièces demandées à l'attention du référent de la section Mme MIRAL.

Si votre dossier est retenu, le référent de la section vous conviera à une réunion d'information et de préparation.

Il pourra vous orienter vers des entreprises partenaires et vous conseillera quant au profil d'entreprises à démarcher.

L'entreprise qui souhaite vous recruter en contrat d'apprentissage pour 2 ans devra vous fournir une promesse d'embauche afin que vous puissiez retirer le dossier d'inscription définitif.

La formation à la Faculté des Métiers

L'alternance se fait selon le rythme de 1 semaine cours/1 semaine entreprise (soit 27 semaines en entreprise, 20 semaine au CFA et 5 semaines de congés payés par an) 35h / semaine et 20 semaines de formation /an au CFA

Matières générales :

- Culture générale et expression
- Communication écrite et orale en Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

4 Blocs de compétences correspondant aux 4 épreuves professionnelles écrites

- Développement de la relation commerciale et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

1 option (facultative) proposée à la Faculté des Métiers

- Entreprenariat (épreuve orale)

La formation en entreprise

Le contrat d'apprentissage

L'employeur s'engage à dispenser une formation rémunérée conduisant à l'acquisition d'une qualification professionnelle.

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail à durée déterminée régi par le Code du travail.

La formation doit avoir lieu dans une unité commerciale (lieu physique ou virtuel) dotée des outils numériques et proposant une offre de produits et/ou de services à une clientèle de particuliers et/ou de professionnels et d'une taille suffisante pour justifier le recours à un technicien supérieur.

Types d'entreprises à démarcher pour un contrat d'apprentissage : Grande distribution, distribution (articles de sports, ameublement, automobiles, habillement, cosmétiques, décoration, électroménager, restauration rapide, opérateurs téléphoniques, bricolage, locations de voitures...).Concessionnaires auto-moto, banques, parc de loisirs, agences immobilières.

Poursuite d'études

Licence professionnelle (dont Distribution ou Ressources Humaines)

3ème année en Ecoles de commerce

Création ou reprise d'entreprise

Faculté des métiers Ecole Hôtelière

54-56 rue de Cannes – 06150 Cannes La Bocca

Tél. : 04 93 90 43 53 – Fax : 04 93 48 38 78

mail : contactcfa@ville-cannes.fr

<http://facultedesmetiers.cannes.com>

